

¿Qué es COMPASS?

COMPASS—es la sigla del programa de acceso a servicios sociales del estado de Pennsylvania (Commonwealth of Pennsylvania Access to Social Services). Es uno de los primeros servicios del país que permite a los residentes de Pennsylvania solicitar servicios sociales en línea.

COMPASS sirve de punto de acceso para una gran variedad de programas, que incluyen seguro médico, cupones de alimentos y asistencia en efectivo. Al utilizar COMPASS, los consumidores y los profesionales que les ayudan pueden solicitar en cualquier momento del día o la noche desde una casa, biblioteca, clínica de atención de la salud o centro comunitario... o desde cualquier sitio con acceso a Internet.

COMPASS también hace posible que los socios de la comunidad asistan con las solicitudes en línea. PowerUser es una herramienta que agiliza el proceso de solicitud de los servicios. Si usted es una organización profesional que asiste a los residentes de Pennsylvania, es posible que pueda obtener el estatus de Socio Comunitario que le permite usar PowerUser. Para obtener más información, visite la página principal y haga clic en "Sign up to be a Community Partner".

COMPASS es el producto de la cooperación entre los departamentos de bienestar social, seguro médico, salud y senectud junto con los gobiernos de condados, proveedores médicos, organizaciones basadas en la comunidad, defensores y otros. La dirección de acceso directo a COMPASS es www.compass.state.pa.us. También se puede obtener acceso a través de PA PowerPort: www.state.pa.us. Los profesionales de atención de la salud, consumidores y otros interesados importantes han participado en la implementación y ahora proporcionan crítica constructiva de gran utilidad.

¿Cuáles son los beneficios de COMPASS?

Soicitud. COMPASS utiliza la Internet para proporcionar un proceso práctico y sencillo para solicitar los programas de servicio social de Pennsylvania. Es una manera rápida y sencilla de llenar la solicitud en línea. Aunque los documentos de verificación se deben enviar en un plazo de 30 días, el proceso comienza en cuanto el usuario hace clic en el botón para enviar la solicitud.

Autodeterminación. COMPASS permite a los residentes de Pennsylvania seleccionar los programas de servicios sociales para los cuales tienen potencial de calificar, incluido el programa de desayuno y almuerzo escolar. El solicitante llena un corto cuestionario y COMPASS determina si el solicitante tiene la posibilidad de elegibilidad para los programas de servicios sociales. Después la información puede ser transferida de inmediato a una solicitud.

Multilingüe. Todas las solicitudes de COMPASS están disponibles en inglés y en español; y en otros diez idiomas se les explica a los residentes de Pennsylvania la finalidad de COMPASS y cómo pueden obtener asistencia para llenar la solicitud.

Seguro, privado y confidencial. La información personal está protegida mediante un proceso de codificación y un número de identificación o contraseña privada para el usuario. El proceso de codificación protege la información durante la transmisión electrónica y el número de identificación o contraseña del usuario garantiza la confidencialidad cuando se recibe la solicitud.

Seguimiento de la solicitud. Los solicitantes pueden utilizar su identificación/contraseña exclusiva para ver el estado de su solicitud después de enviarla o para suspender su solicitud en un plazo de 30 días si necesitan obtener más información.

Firma electrónica. En el futuro COMPASS incluirá la implementación de la firma electrónica. Los residentes de Pennsylvania podrán agilizar el proceso de solicitud verificando su identidad y firmando electrónicamente su solicitud a través de una conexión segura en Internet.

COMPASS representa la mejor tecnología en cuanto a servicios sociales para las familias que más lo necesitan. Visite el sitio web de COMPASS para ver las ventajas que ofrece:

www.compass.state.pa.us



Commonwealth of Pennsylvania Access to Social Services

www.compass.state.pa.us

COMPASS ofrece solicitudes y determinación de posible elegibilidad para:

- Asistencia en efectivo
- Asistencia para el pago de energía (LIHEAP)
- Beneficios de cupones de alimentos
- Cobertura de gastos médicos
 - adultBasic
 - Programa de seguro médico para niños (CHIP)
 - Medicaid
- Servicios en el hogar y la comunidad
- Cuidado a largo plazo



www.compass.state.pa.us



Solicite en línea los
SERVICIOS SOCIALES
de
PENNSYLVANIA



*Commonwealth of Pennsylvania
Edward G. Rendell, Gobernador*